

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.2. «Исполнитель» — ООО «Высота» ИНН 770301001, КПП 770301001, ОГРН 12377009009280

1.3. «Сайт» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://atmosfera.spa>

1.4. «Клиент» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение приобрести, приобретающий у Исполнителя услуги, информация о которых опубликована на Сайте (далее – Услуги);

1.5. «Спутник Клиента» – совершеннолетний и дееспособный гражданин, получающий Услуги на основании надлежащего волеизъявления Клиента, в том числе совместно с Клиентом.

1.6. «Заказ» — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение у Исполнителя Услуг.

1.7. «Подарочный сертификат» – документ в электронном виде или в виде пластиковой карты, предназначенный для удостоверения права на оплату Услуг Исполнителя в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

1.8. «Администратор рецепции» — представитель Исполнителя, осуществляющий информационную поддержку и обслуживание по вопросам, связанным с осуществлением Заказов, в соответствии с условиями Оферты.

1.9. «Срок действия Подарочного сертификата» — период времени, в течение которого сохраняется удостоверяемое Подарочным сертификатом право на оплату Услуг Исполнителя в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

1.10. «Место оказания Услуг» – 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 6, стр. 2, этаж 58, СПА-центр Atmosfera.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель выражает намерение заключить с Клиентом договор на размещенных на Сайте по адресу [https:// atmosfera.spa/doc/oferta/](https://atmosfera.spa/doc/oferta/) условиях Оферты (далее также – Договор).

2.2. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий Оферты считается выполнение конклюдентного действия в виде оплаты Клиентом Услуг в порядке, предусмотренном Офертой (далее также — «Акцепт Оферты»).

2.3. Договор с Клиентом считается заключенным с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и приравнен к Договору, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент ознакомился и согласен с условиями Оферты.

2.4. В соответствии с надлежащим волеизъявлением Клиента исполнение обязательств Исполнителя по Договору может осуществляться Спутнику Клиента, дополнительного указания об этом в Договоре по общему правилу не требуется.

### **3. СТАТУС ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Исполнитель размещает на Сайте информацию об Услугах, Подарочных сертификатах, а также принимает в счет оплаты Услуг денежные средства, Подарочные сертификаты.

3.3. Исполнитель вправе в любое время изменять на Сайте информацию об Услугах.

3.4. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги стоимостью равной размеру внесенных денежных средств, в том числе номинальной стоимости Подарочного сертификата.

3.5. Исполнитель обеспечивает дезинфекцию оборудования, используемого для оказания Услуг, чистоту помещения, безопасность Клиента.

3.6. Исполнитель в случае обоснованной необходимости привлекает к оказанию Услуг Клиенту сторонних специалистов.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

3.8. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Клиент, не желающий получать такие сообщения от Исполнителя, обращается к Администратору рецепции с просьбой об отмене информирования в порядке, предусмотренном п. 5.8 Оферты.

3.9. Информация, предоставленная Клиентом признается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации партнёрам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, исключительно в целях исполнения обязательств перед Клиентом.

3.11. При доступе Клиента к Сайту Исполнитель получает информацию об IP-адресе Клиента. Исполнитель обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

3.12. В случае обоснованной необходимости дополнительно подтвердить личность Клиента, Спутника Клиента в целях пресечения противоправных действий, Исполнитель вправе запросить иные необходимые сведения, информацию о Клиенте, Спутнике Клиента.

#### **4. СТАТУС КЛИЕНТА**

4.1. Клиент при осуществлении Заказа, в том числе на Сайте, обязуется произвести оплату Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.2 Оферты, а Исполнитель в свою очередь обязуется предоставить Клиенту Услуги на условиях, предусмотренных Офертой.

4.2. Оплата Услуг может осуществляться наличными средствами в Месте оказания Услуг, безналичным способом по указанным на Сайте банковским реквизитам Исполнителя, на банковскую карту Исполнителя, с использованием Подарочного сертификата. Подарочный сертификат может использоваться одновременно с

любым другим предусмотренным настоящим пунктом Оферты способом оплаты Услуг, в том числе в случае, если стоимость Услуг превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата.

4.3. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте. При оформлении заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и достаточную для исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору информацию, в том числе ФИО, почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за неполучение Услуг, Подарочных сертификатов Клиентом.

## **5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

5.1. Услуги оказываются только по предварительной записи на оказание Услуг, предусматривающей согласование Исполнителем и Клиентом точного времени оказания Услуг (далее также – Предварительная запись).

5.2. Предварительная запись, а также отказ от Предварительной записи осуществляются Клиентом посредством обращения к Администратору рецепции в порядке, предусмотренном п. 5.8 Оферты.

5.3. Для осуществления Предварительной записи Клиент производит оплату Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, не менее чем в размере, определяемом Исполнителем на основании необходимого для исполнения обязательств перед Клиентом объёма будущих расходов.

5.4. При отказе Клиента от Предварительной записи в срок менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени Предварительной записи, или неявки Клиента для оказания Услуг во время предварительной записи, Исполнитель удерживает из произведенной Клиентом оплаты, в том числе номинальной стоимости Подарочного сертификата, расходы, фактически понесенные Исполнителем в рамках исполнения обязательств.

5.5. Клиент, заключая Договор на условиях Оферты, подтверждает, что у Клиента, Спутника Клиента не имеется медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем Услуг и

несет ответственность за собственное состояние здоровья, состояние здоровья Спутника Клиента.

5.6. Клиент обязан ознакомить Спутника Клиента с условиями Оферты, иными условиями получения Услуг.

5.7. Клиент, Спутник Клиента не имеют хронических инфекционных и кожных заболеваний, в случае возникновения острых инфекционных и кожных заболеваний воздерживаются от получения Услуг до выздоровления.

5.8. Связь со специалистами Службы по работе с Клиентами осуществляется по номеру телефона +7 (495) 111 58 59 или по адресу электронной почты [SPA@atmosfera.cc](mailto:SPA@atmosfera.cc)

5.9. Исполнитель, в том числе Служба по работе с Клиентами, работают круглосуточно.

5.10. Служба по работе с Клиентами не принимает юридически значимые сообщения, в том числе посредством обращения Клиента, Спутника Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.8 Оферты.

5.11. До непосредственного начала оказания Услуг Клиент, Спутник Клиента обязан сообщить Исполнителю о своих индивидуальных особенностях (в том числе о возникших медицинских противопоказаниях, изменениях в состоянии здоровья).

## **6. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Исполнитель осуществляет передачу Подарочных сертификатов посредством направления Подарочного сертификата в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, а также посредством направления Подарочного сертификата на бумажном носителе на почтовый адрес, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

6.2. Клиент имеет право использовать Подарочный сертификат для оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, до окончания Срока действия Подарочного сертификата, в том числе неоднократно.

6.3. Возврат денежных средств, переданных Клиентом Исполнителю, в том числе при оплате Услуг, Подарочных сертификатов, может осуществляться по заявлению Клиента в установленном ниже порядке и только при условии, что Услуги на дату рассмотрения Исполнителем

заявления о возврате денежных средств не оказаны, полная номинальная стоимость Подарочного сертификата не использована.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств Клиентом в порядке, установленном Офертой. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме.

6.5. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой, Клиент должен обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств в предусмотренном п. 7.2 Оферты порядке. Возврат наличных денежных средств, внесенных для оплаты, осуществляется только наличными денежными средствами с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность. В связи с требованиями банковского законодательства при безналичном способе оплаты возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту (счёт), с которой осуществлялся платеж. В целях пресечения противоправной деятельности, а также в случае возникновения возражений Исполнитель вправе предложить Клиенту подтвердить свою личность, в том числе представить копию паспорта, копию лицевой стороны банковской карты, с которой осуществлялся платеж при безналичном способе оплаты, копию кассового чека, подтверждающего осуществление платежа, контактные данные лица, осуществлявшего платёж, письменное согласие такого лица на возврат денежных средств, документ-основание передачи Подарочного сертификата между физическими, юридическими лицами, а также предложить заполнить заявление о возврате денежных средств лично. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 6.4. Оферты, в случае запроса Исполнителем дополнительных документов, сведений, исчисляется с момента получения Исполнителем соответствующих документов, сведений от Клиента.

6.6. В случае совершения третьими лицами противоправных действий, приведших к утере или порче Подарочного сертификата, уплаченные денежные средства за такой Подарочный сертификат не возвращаются, Подарочный сертификат не восстанавливается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель и Клиент, Спутник Клиента освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств

по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, прекращение (в том числе временное) оказания коммунальных услуг их поставщиками, взрывы, возникшие во время действия Договора, которые Исполнитель и Клиент, Спутник Клиента не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все юридически значимые сообщения между Исполнителем и Клиентом передаются посредством направления почтовой корреспонденции по адресу регистрации Исполнителя, почтовому адресу Клиента, или лично в Месте оказания Услуг.

7.3. Срок рассмотрения юридически значимых сообщений составляет 10 рабочих дней с момента поступления соответствующего почтового отправления в почтовое отделение по адресу регистрации Исполнителя или почтовому адресу Клиента, или с момента личной передачи в Месте оказания Услуг.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между Исполнителем и Клиентом в рамках Договора, разрешаются путем переговоров, в претензионном (досудебном) порядке, в судебном порядке.

7.5. В судебном порядке все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Клиентом в рамках Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, Спутника Клиента в случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, невыполнения законных и обоснованных требований сотрудников Исполнителя, совершения противоправных действий Клиентом, Спутником Клиента.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за утерю, несанкционированное копирование или кражу Подарочных сертификатов.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту в виде публикации на Сайте новой редакции Оферты.

8.2. Оферта имеет приоритет перед иными документами Исполнителя, опубликованными на Сайте.

8.3. Если какое-либо условие Оферты недействительно, неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие считается замененным соответствующим действительным, осуществимым условием, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.